

! Alerta: Actividad de agentes y corredores no autorizados en Mercado ACA

El Mercado de Seguros Médicos está experimentando un aumento en la actividad sospechosa por parte de algunos agentes y corredores que venden cobertura del Mercado. Esto puede incluir inscribirlo en cobertura sin su conocimiento o cambiarlo de un plan que ya tiene a uno nuevo.

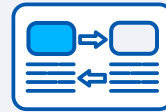


Agentes y Corredores son individuos y organizaciones que ayudan a inscribir a los consumidores en la cobertura y también a recibir pagos de los planes de salud.



Lo que necesita saber para protegerse

- Los agentes y corredores **deben obtener su permiso** al inscribirlo o realizar cambios en su plan de salud.
- Los anuncios de seguros médicos en las redes sociales o en otros lugares que le ofrecen dinero en efectivo, obsequios u otros beneficios podrían ser una estafa. No proporcione información personal que pueda usarse sin su consentimiento.
- Utilice fuentes oficiales confiables para encontrar ayuda legítima para comparar e inscribirse en seguros del Mercado. Vaya a "Encuentre ayuda local" en CuidadoDeSalud.gov o llame al **Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596** para encontrar ayuda en su área.



Qué hacer si sospecha que se realizaron cambios en su cuenta

- Puede descubrir un problema potencial con su cobertura cuando reciba un correo o una llamada, o visite al médico e intente utilizar su seguro.
- Si cree que fue inscrito o se le cambió a un plan sin su conocimiento, llame al **Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325)** para que nuestros representantes oficiales del Mercado puedan resolver cualquier problema de cobertura. Los tiempos de espera son bajos y un representante podrá ayudarlo a responder a sus preguntas.



Cómo puede ayudar el Mercado

Si los representantes del Mercado determinan que usted ha sido inscrito o que le cambiaron de plan sin su conocimiento, nuestros representantes pueden trabajar con su aseguradora y el Servicio de Impuestos Internos (IRS) para:

- Asegurarse de que el plan no autorizado esté cancelado
- Asegurarse de volver a inscribirlo en un plan que elija
- Que se le reembolsen los costos equivocados
- Obtenga formularios de impuestos corregidos